



L'Actu Ardente

JUIN
2026



Tu veux recevoir L'Actu Ardente par mail?
Scanne ce QR code et remplis le
formulaire.

TICKETS DE TRAIN

La commande de tickets de train
via le 4411 change!



Vous utilisez le 4411 pour acheter vos tickets de train? À partir du 01/07/26, ça ne sera plus possible!

Pour vos déplacements privés ou professionnels, nombreux étaient ceux qui utilisaient les services du 4411.

Si l'option aller-retour avait déjà disparu depuis plusieurs mois, il ne sera bientôt plus possible de commander vos tickets de train via cette application.

Alors, quelle alternative ?

Rien de plus simple : passez par l'app SNCB !

Commandez directement vos billets puis faites-vous rembourser via Vaigo.



ISYN :

Comment fonctionne une intervention syndicale?



On entend souvent qu'une "plainte est ouverte" mais à quoi ça correspond vraiment? On vous explique le fonctionnement des iSYN.

En réalité, il ne s'agit pas d'une plainte mais bien d'une intervention ou d'une information venant d'un OSR vers Proximus, et vice-versa, appelée iSYN.

Il s'agit donc d'un moyen d'échange d'informations entre l'entreprise et les organisations syndicales.

Chaque demande est numérotée et toujours détaillée : une mention claire du motif, de la division concernée, de la problématique ou de la question à poser.

Elle est visible par l'ensemble des intervenants, et lorsqu'une réponse est attendue, celle-ci est obtenue endéans les 15 jours.

Qu'est-ce qu'on y retrouve?

L'iSYN est l'outil de prédilection du dialogue social chez Proximus.

Nous pouvons interpellier sur des sujets divers, tels que: changement de conditions de travail, l'application concrète d'un dossier, les impacts d'un PERT, les changements de mandats syndicaux, la gestion de l'outsourcing, ...

Par exemple, un dernier iSYN en date concernait le travail du dimanche dans les galeries CORA.

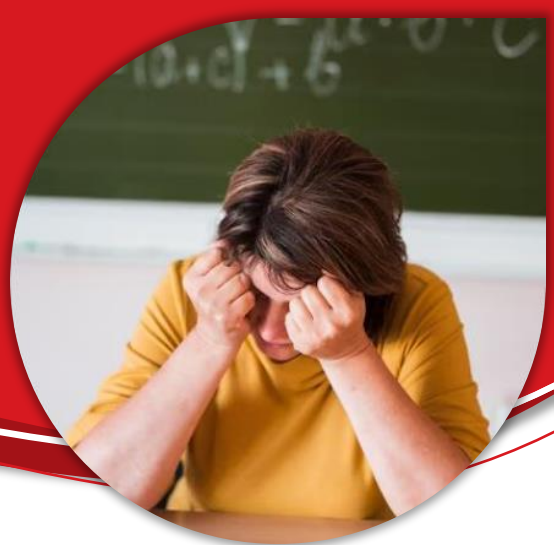
Le personnel des téléboutiques s'interrogeait sur une potentiel ouverture un dimanche par mois dans les galeries CORA. Via leurs délégués, cette inquiétude a été remontée par le biais de l'iSYN 111 et l'entreprise a pu rassurer rapidement les employés concernés en exprimant sa volonté de ne pas changer les horaires établis actuellement.

Un autre exemple concret sur un tout autre sujet : le chèque repas à 10€. Ici, le sujet devait faire partie d'un dossier de négociation, pourtant nous avons créé plusieurs iSYNs afin d'interpeller Proximus sur la nécessité d'avancer rapidement sur cette question,

Comme vous le constatez, les iSYN sont véritablement un moyen d'échange entre syndicat et Proximus qui nous permettent de maintenir un dialogue social structuré et constructif.

Peu mieux faire

L'enseignement sous pression



On entend souvent les mêmes remarques : « Les enseignants ne travaillent que vingt heures par semaine. » « Ils sont en congé toutes les quelques semaines. » « Ils sont privilégiés. »

Mais la vraie question n'est pas là.

Lorsqu'une classe compte davantage d'élèves, lorsque les remplacements deviennent impossibles, lorsque les accompagnements spécialisés disparaissent, lorsque les enseignants quittent d'épuisement leur profession, qui en paie le prix ? Les élèves.

Car derrière chaque mesure d'économie, il n'y a pas seulement une ligne dans un budget. Il y a moins de temps pour accompagner un enfant en difficulté. Moins de disponibilité pour préparer des cours de qualité. Moins d'attention individuelle. Moins de soutien pour les jeunes qui en ont le plus besoin.

Bien sûr, chacun est libre de penser que les enseignants ont trop de congés ou pas assez d'heures de présence. Mais pendant que nous débattons de ces clichés, les véritables enjeux passent au second plan :

quel enseignement voulons-nous pour nos enfants ?

Quelle société préparons-nous pour demain ?

Notre point de vue



Aujourd'hui certains ne se sentent pas concernés, pourtant nous sommes collectivement impactés. L'école forme les infirmiers de demain, les techniciens, les policiers, les ingénieurs, les artisans, les employés et les citoyens qui feront fonctionner notre pays.

Nous avons bien conscience que les finances publiques doivent passer par des mesures d'économies néanmoins la manière dont elles sont décidées ne font pas partie du projet de société que nous défendons :

Affaiblir l'enseignement n'est pas un problème corporatiste.

La question n'est donc pas de savoir si les enseignants doivent assumer la majorité de ces mesures. La question est de savoir si nous sommes prêts à accepter que l'on économise sur l'avenir de notre jeunesse pour résoudre les difficultés budgétaires du présent.



Le saviez-vous?

La fédération Wallonie Bruxelles peut difficilement augmenter son financement (ses recettes) et elle dépend principalement de financements du fédéral.

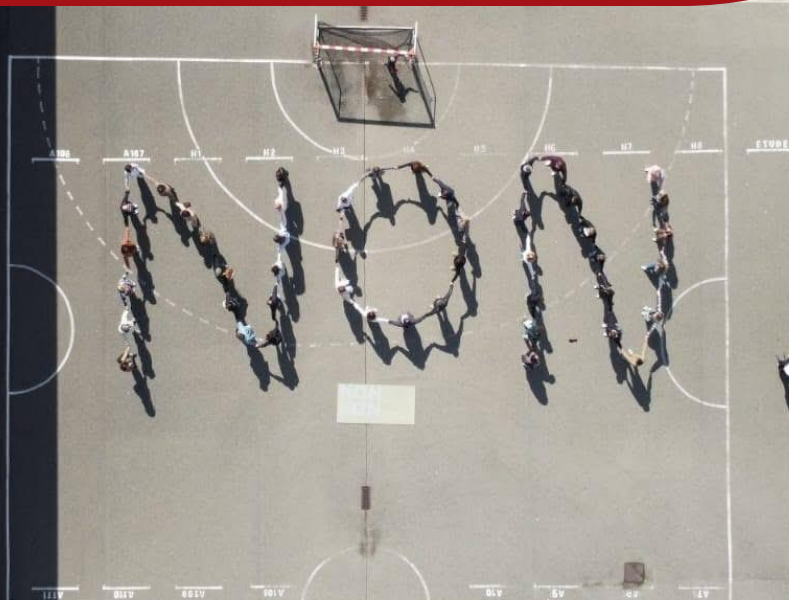
Aujourd'hui, on demande aux enseignants de travailler plus et de standardiser le parcours au détriment des plus faibles, par le motif que des économies "pour stabiliser la dette" soient nécessaires. Et si le problème n'était pas les dépenses, mais les recettes ?

Alors comment sortir de ce mécanisme?

Face à cette contrainte structurelle, une piste mérite d'être posée dans le débat public : celle d'une réforme du financement de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Si l'on veut réellement sortir d'une logique où les ajustements passent quasi exclusivement par des économies, il faut aussi envisager la question des recettes, et donc de l'impôt.

Cela pourrait passer, à terme, par une évolution institutionnelle permettant à la Fédération de disposer de leviers fiscaux propres, dans le cadre d'une réforme de l'État.



CALL RECORDING

Le lancement annoncé



La confidentialité vient d'être levée sur le dossier "call recording". Mais de quoi s'agit-il?

L'enregistrement des appels n'est pas nouveau dans certains services : il concerne déjà les agents externes, au nom de la qualité et du suivi.

L'extension de ce dispositif aux agents internes marque toutefois un tournant.

A partir de **Q3 2026**, l'entièreté des appels passés chez FOT et ECAT seront enregistrés et accessibles uniquement par les agents eux-mêmes.

Ce n'est qu'un trimestre plus tard que ces appels pourront **être consultés à des fins de coaching** par les N+1 et certaines fonctions d'experts (M&P, experts engineers)

Le projet sera étendu à **l'entièreté de CSC à partir de Q4 2026**, en conservant la même méthodologie: Un trimestre pour que les agents se familiarisent à ce nouvel outil, et ensuite l'accès pour les N+1 et expert à partir du trimestre suivant.

En plus des protections et garanties apportées par GPP, le dossier est assorti d'**une charte qui protège les travailleurs et prévient les dérives.**

On y retrouve notamment l'impossibilité d'utiliser les résultats de ces enregistrements dans les évaluations, les primes, les mesures disciplinaires et tout ce qui sort du cadre du coaching qualitatif et de l'amélioration du service client.

Ces enregistrements seront conservés et consultables pendant une période limitée à un mois au-delà duquel ils seront anonymisés et utilisés pour d'autres finalités.

Avant le déploiement plus massif de ce dossier, **un pilote a eu lieu** dans quelques équipes qui ont eu l'opportunité de donner leur avis et ressentis en fin de parcours.

Bien que les résultats soient globalement positifs (ou neutres), une partie non négligeable d'agents expriment ressentir un stress accru face à cette nouvelle technique de monitoring.

Il est donc important d'encadrer le déploiement avec autant de soin que le pilote afin de prévenir ce stress et d'éviter que cette initiative devienne une contrainte pour certains.

A l'heure actuelle, il a été décidé de réaliser un statut à la fin de chaque trimestre (constatation des employés, respect des règles légales), mais **nous exigeons qu'une évaluation semestrielle** de ce déploiement soit réalisée pendant le temps nécessaire à une bonne adoption de la part de l'entièreté des personnes concernées.





Manifestation le 16 juin à Namur (départ de la gare) contre les mesures d'austérité du Gouvernement Wallon : La fonction publique et les familles les plus précarisées sont les premières victimes des coupes budgétaires de ce gouvernement.



Actu.Ardente@gmail.com



www.cgspirwtelecomaviation.com